



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ อำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี โทร. ๐๓๖-๗๙๓๔๔๕

ที่ สบ.๘๐๓๐๑/ - วันที่ ๓๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘ , พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ และอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจน ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การยื่นขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ รื้อถอน/ เคลื่อนย้ายอาคาร ฯลฯ เป็นต้น

### ข้อเท็จจริง

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตั้งแต่เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗- เดือน กันยายน ๒๕๖๘) มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ ด้านต่างๆ จำนวน ๓,๔๑๘ ราย (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมหนังสือฉบับนี้)

### ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆเกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวพิณรัฐชา อ่อนศรี )

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

(ลงชื่อ)



( นายบรรจบ แก้ววิชิต )

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ

- ความเห็นของนายก อบต.....

(ลงชื่อ)



( นางวันทนา บุญहरษา )

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ

จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk - in)

องค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ อำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี

ประเภทบริการ	จำนวนผู้มารับบริการ (คน)													หน่วยงาน รับผิดชอบ
	ต.ค. ๖๗	พ.ย. ๖๗	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๘	รวม	
๑. การรับบริการเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	สำนักปลัด
๒. การรับบริการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ทั่วไป	๐	๐	๐	๒	๔	๘	๓	๔	๔	๕	๔	๑	๓๑	สำนักปลัด
๓. การรับบริการสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค	๒	๒	๓	๑๔	๑๕	๒๐	๑๓	๕	๔	๒	๓	๒	๘๕	สำนักปลัด
๔. รับขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๓๓	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๓๕	กองสวัสดิการ
๕. รับขึ้นทะเบียนผู้พิการ	๕	๔	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๓	๐	๑	๐	๑๙	กองสวัสดิการ
๖. รับขึ้นทะเบียนรับสิทธิเงินอุดหนุนเด็กแรก เกิด	๔	๑	๐	๐	๐	๐	๒	๒	๑	๒	๐	๒	๑๕	กองสวัสดิการ
๗. รับชำระภาษีที่ดิน	๖	๐	๔	๐	๐	๐	๒๗	๓๓๙	๘๔	๒๒	๗	๓๗	๕๒๖	กองคลัง
๘. รับชำระภาษีบำรุงท้องที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๖๒	๖๒	กองคลัง
๙. รับชำระค่าน้ำประปา	๑๒๗	๑๓๐	๑๑๑	๑๐๙	๑๖๕	๑๗๗	๑๓๕	๑๓๐	๑๒๘	๑๑๒	๑๖๕	๑๒๖	๑,๖๑๕	กองคลัง
๑๐. รับชำระค่าขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	๙	๑	๐	๓๐	๖๓	๘	๑๔	๕๓	๗๖	๗๔	๕๕	๓๑	๔๑๔	กองคลัง
๑๑. รับจดทะเบียนพาณิชย์	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๑	๔	กองคลัง
๑๒. การขออนุญาตก่อสร้าง	๐	๑	๐	๐	๒	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๕	กองช่าง
๑๒. ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้า	๕	๒	๕	๒	๓	๔	๒	๒	๕	๕	๒	๖	๔๓	กองช่าง
รวม	๒๐๒	๑๔๑	๑๒๔	๑๖๐	๒๕๒	๑๘๔	๒๑๑	๕๓๗	๓๐๕	๒๒๒	๒๓๙	๓๐๔	๒,๘๕๔	

จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ผ่านช่องทาง ( E - service)  
 องค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ อำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี

ประเภทบริการ	จำนวนผู้มารับบริการ (คน)													หน่วยงาน รับผิดชอบ
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	
๑. รับชำระค่าน้ำประปา	๖๗	๔๗	๘๔	๕๐	๔๖	๔๕	๖๑	๔๓	๔๒	๕๒	๔๙	๔๐	๖๒๗	กองคลัง
รวม	๖๘	๔๗	๘๔	๕๐	๔๖	๔๕	๖๑	๔๓	๔๒	๕๒	๔๙	๔๐	๖๒๗	