



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ
อำเภอลำสนธิ จังหวัดฉะเชิงเทรา

**รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของ องค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ
อำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

มาตรการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ความสำเร็จ
ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ				
๑. จัดทำผังขั้นตอน และการลดขั้นตอน ระยะเวลาการ ปฏิบัติงานตาม อำนาจหน้าที่	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ หลัก	- จัดทำผังขั้นตอนและ ระยะเวลาการปฏิบัติงานของ ทุกกระบวนการและติดตั้งไว้ ในจุดที่ผู้มารับบริการ สามารถเห็นได้ชัดเจน - กำชับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ทุกคนให้ดำเนินการตาม ขั้นตอนและกรอบระยะเวลา ที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด - ส่งเสริมและสร้างจิตสำนึก ที่ดีต่อการให้บริการ ประชาชนอย่างเท่าเทียมและ เป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ	สำนักปลัด, กองคลัง, กองช่าง ได้จัดทำผังขั้นตอนปฏิบัติงาน ตามอำนาจหน้าที่ ประกอบไป ด้วย 1. แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน ด้านการบริการและสงเคราะห์ ผู้ประสบภัย 2. ผังขั้นตอนและการลดขั้นตอน การจัดเก็บภาษี 3. ผังขั้นตอนและการลดขั้นตอน การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ 4. ผังขั้นตอนและการลดขั้นตอน การจ่ายเบี้ยยังชีพ, ผู้สูงอายุ, ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ 5. ผังขั้นตอนและการลดขั้นตอน การใช้บริการอินเทอร์เน็ต	มีการประชาสัมพันธ์และนำแผนผังและขั้นตอนไปติดตั้ง ณ จุดบริการ ประชาชนภายในหน่วยงานที่ประชาชนสามารถมองเห็นได้ 

**รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของ องค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ
อำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

มาตรการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ความสำเร็จ
ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ				

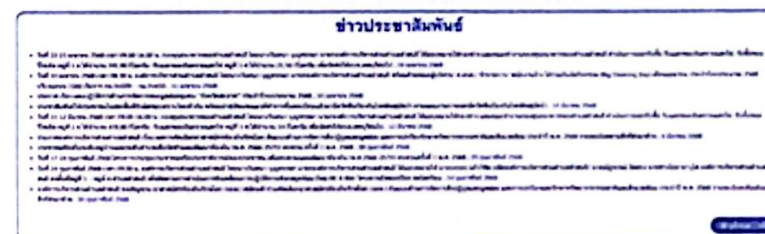
**รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของ องค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ อำเภอลำสนธิ
จังหวัดลพบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

มาตรการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ความสำเร็จ
ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ				
				

**รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของ องค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ
อำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

มาตรการ/ กิจกรรมที่ ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	สรุปผลการ ดำเนินงาน	ผลลัพธ์ความสำเร็จ																																																																																						
ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service																																																																																										
๑. ขับเคลื่อน ประสิทธิภาพ ภาครัฐ ยุกระดับ บริการ ประชาชนผ่าน ช่องทางการ สื่อสาร ผ่าน Line Official Account	สำนักปลัด	๑. เพิ่มช่องทางการ สื่อสารผ่าน Line Official Account ๒. เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ให้กับ ประชาชนทราบเกี่ยวกับ ช่องทางการสื่อสาร รูปแบบใหม่ (Line Official Account) ๓. แจกจ่าย QR Code ให้กับผู้นำชุมชนท้องถิ่น ท้องถิ่นและปิดช่องทาง QR Code ณ จุด ให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนเพิ่มเข้า มาเป็นเพื่อนกับองค์การ บริหารส่วนตำบลลำสนธิ	มีผู้นำชุมชน ผู้นำ ท้องถิ่น ผู้นำท้องที่ อสม. อกล. สมาชิก กองทุนธนาคารขยะ และประชาชนทั่วไป เพิ่ม อบต.ลำสนธิ เป็น เพื่อนเพิ่มขึ้น	มีประชาชนใช้ช่องทาง Line Official Account (ID: @kongthanu) ในการร้องทุกข์และขอ ความช่วยเหลือในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๑๕๘ ครั้ง  ประชาชนใช้ช่องทาง Line Official Account (ID: @kongthanu) ในการร้องทุกข์และขอความช่วยเหลือในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๑๕๘ ครั้ง <table><tr><th rowspan="2">ประเภทบริการ</th><th colspan="12">จำนวนผู้รับบริการ (คน)</th><th rowspan="2">รวม (ทั้ง)</th><th rowspan="2">หมายเหตุ</th></tr><tr><th>ส.อ. ๒๐</th><th>ส.อ. ๒๑</th><th>ส.อ.๒ ๒๒</th><th>ส.อ. ๒๓</th><th>ส.อ. ๒๔</th><th>ส.อ. ๒๕</th><th>ส.อ. ๒๖</th><th>ส.อ. ๒๗</th><th>ส.อ. ๒๘</th><th>ส.อ. ๒๙</th><th>ส.อ. ๓๐</th></tr><tr><td>๑. การให้บริการด้านสุขภาพและอนามัย</td><td>๒</td><td>๑</td><td>๓๓</td><td>๒๒</td><td>๓๓</td><td>๒๓</td><td>๒๖</td><td>๒</td><td>๕</td><td>๓</td><td>๕</td><td>๓</td><td>๓๖๖</td><td>ดำเนินการ</td></tr><tr><td>๒. การให้บริการด้านสังคมและวัฒนธรรม</td><td>๑</td><td>๑</td><td>๑</td><td>๒</td><td>๑</td><td>๑</td><td>๑</td><td>๑</td><td>๑</td><td>๑</td><td>๑</td><td>๑</td><td>๓๓</td><td>ดำเนินการ</td></tr><tr><td>๓. การให้บริการด้านเกษตรกรรม</td><td>๑</td><td>๑</td><td>๑</td><td>๑</td><td>๑</td><td>๑</td><td>๑</td><td>๑</td><td>๑</td><td>๑</td><td>๑</td><td>๑</td><td>๓๓</td><td>ดำเนินการ</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>๓๓๓</td><td></td></tr></table>	ประเภทบริการ	จำนวนผู้รับบริการ (คน)												รวม (ทั้ง)	หมายเหตุ	ส.อ. ๒๐	ส.อ. ๒๑	ส.อ.๒ ๒๒	ส.อ. ๒๓	ส.อ. ๒๔	ส.อ. ๒๕	ส.อ. ๒๖	ส.อ. ๒๗	ส.อ. ๒๘	ส.อ. ๒๙	ส.อ. ๓๐	๑. การให้บริการด้านสุขภาพและอนามัย	๒	๑	๓๓	๒๒	๓๓	๒๓	๒๖	๒	๕	๓	๕	๓	๓๖๖	ดำเนินการ	๒. การให้บริการด้านสังคมและวัฒนธรรม	๑	๑	๑	๒	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๓๓	ดำเนินการ	๓. การให้บริการด้านเกษตรกรรม	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๓๓	ดำเนินการ														๓๓๓	
ประเภทบริการ	จำนวนผู้รับบริการ (คน)												รวม (ทั้ง)	หมายเหตุ																																																																												
	ส.อ. ๒๐	ส.อ. ๒๑	ส.อ.๒ ๒๒	ส.อ. ๒๓	ส.อ. ๒๔	ส.อ. ๒๕	ส.อ. ๒๖	ส.อ. ๒๗	ส.อ. ๒๘	ส.อ. ๒๙	ส.อ. ๓๐																																																																															
๑. การให้บริการด้านสุขภาพและอนามัย	๒	๑	๓๓	๒๒	๓๓	๒๓	๒๖	๒	๕	๓	๕	๓	๓๖๖	ดำเนินการ																																																																												
๒. การให้บริการด้านสังคมและวัฒนธรรม	๑	๑	๑	๒	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๓๓	ดำเนินการ																																																																												
๓. การให้บริการด้านเกษตรกรรม	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๓๓	ดำเนินการ																																																																												
													๓๓๓																																																																													

มาตรการ/ กิจกรรมที่ ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์ความสำเร็จ
ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ				
๑. การเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร ด้านการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานด้านการดำเนินงานเพื่อให้ประชาชนหรือผู้เข้ารับบริการสืบค้นข้อมูลได้ง่ายไม่ซับซ้อนและมีช่องทางที่หลากหลาย	สำนักปลัด	๑. เสนอผู้บริหารเพื่อของบประมาณทำการปรับปรุง website ของหน่วยงาน ๒. เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล โดยผ่านช่องทาง line facebook ๓. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบแหล่งเผยแพร่ข้อมูลโดยผ่านช่องทางเสียงตามสายหมู่บ้าน จำนวน ๖ หมู่บ้าน	- การปรับปรุง website ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว - ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึง Social Media ของหน่วยงาน (facebook.com/อบต.ลำสนธิ) เดือนละ ๒ ครั้ง ในวันที่มีการซื้อขายขยะ ทั้ง ๖ หมู่บ้าน - ได้มีการประชุมทำความเข้าใจเกี่ยวกับช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน คณะกรรมการบริหารจัดการขยะทั้ง ๖ หมู่บ้าน	หน่วยงานได้มีการปรับปรุงเว็บไซต์ให้มีความสะดวกและง่ายต่อการสืบค้น และได้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึง Social Media ของหน่วยงาน (facebook.com/อบต.ลำสนธิ และ website) ทำให้ประชาชนรับทราบถึงการดำเนินการกิจกรรมต่างๆของหน่วยงานเพื่อเป็นการสร้างการรับรู้ที่ดี



มาตรการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	สรุปผลการ ดำเนินงาน	ผลลัพธ์ความสำเร็จ																																	
ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ																																					
จัดทำคู่มือแนว ทางการปฏิบัติ เกี่ยวกับการยืมและ การนำทรัพย์สินของ ราชการไปใช้	กองคลัง	๑. จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการขอยืมและการนำ ทรัพย์สินของราชการไปใช้ ๒. แจกเวียนคู่มือแนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการขอยืมและการนำ ทรัพย์สินของราชการ ให้พนักงาน ส่วนตำบลและลูกจ้างทราบ ๓. ผู้บังคับบัญชากำกับดูแลพร้อม ทั้งกำชับให้พนักงานส่วนตำบลและ ลูกจ้างทุกคนปฏิบัติตามคู่มือ แนวทางปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	หน่วยงานได้ จัดทำคู่มือแนว ปฏิบัติเกี่ยวกับ การยืมและการ ขอใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ และได้มีการ แจกเวียนเพื่อ ทราบให้ บุคลากรทราบ เพื่อยึดถือเป็น แนวปฏิบัติอย่าง เคร่งครัด	จากการประเมินของ ITA ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานได้ทำการประเมินผล ผลการประเมินประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ปรากฏว่าหน่วยงานได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด <table><tr><th>ตัวชี้วัด</th><th>รายละเอียดตัวชี้วัด</th><th>คะแนน</th></tr><tr><td>1</td><td>การปฏิบัติงาน</td><td>99.05</td></tr><tr><td>2</td><td>การให้บริการ</td><td>99.29</td></tr><tr><td>3</td><td>การใช้จ่าย</td><td>100.00</td></tr><tr><td>4</td><td>การใช้จ่ายเงินของราชการ</td><td>100.00</td></tr><tr><td>5</td><td>การแก้ไขปัญหาการทุจริต</td><td>100.00</td></tr><tr><td>6</td><td>คุณภาพการดำเนินงาน</td><td>99.01</td></tr><tr><td>7</td><td>ประสิทธิภาพการสื่อสาร</td><td>97.94</td></tr><tr><td>8</td><td>การปรับปรุงการดำเนินงาน</td><td>92.74</td></tr><tr><td>9</td><td>การมีแผนงาน</td><td>95.00</td></tr><tr><td>10</td><td>การนิเทศการทุจริต</td><td>100.00</td></tr></table>	ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน	1	การปฏิบัติงาน	99.05	2	การให้บริการ	99.29	3	การใช้จ่าย	100.00	4	การใช้จ่ายเงินของราชการ	100.00	5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00	6	คุณภาพการดำเนินงาน	99.01	7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	97.94	8	การปรับปรุงการดำเนินงาน	92.74	9	การมีแผนงาน	95.00	10	การนิเทศการทุจริต	100.00
ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน																																			
1	การปฏิบัติงาน	99.05																																			
2	การให้บริการ	99.29																																			
3	การใช้จ่าย	100.00																																			
4	การใช้จ่ายเงินของราชการ	100.00																																			
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00																																			
6	คุณภาพการดำเนินงาน	99.01																																			
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	97.94																																			
8	การปรับปรุงการดำเนินงาน	92.74																																			
9	การมีแผนงาน	95.00																																			
10	การนิเทศการทุจริต	100.00																																			

มาตรการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	สรุปผลการ ดำเนินงาน	ผลลัพธ์ความสำเร็จ																																	
ประเด็นที่ ๕ จัดทำโครงการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน																																					
โครงการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสในการ ดำเนินงาน	สำนักปลัด	๑. ขออนุมัติจัดทำโครงการและ งบประมาณในการดำเนินโครงการ ๒. เชิญวิทยากรจากท้องถิ่นอำเภอ ชัยบาดาลมาบรรยายในหัวข้อ คุณธรรมและจริยธรรมของผู้ ปฏิบัติงานในหน่วยงานภาครัฐ ๓. เชิญกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วม โครงการ ๔. จัดอบรมโครงการ	ผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน ๓๓ คน ประกอบด้วย คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานส่วน ตำบลและ ลูกจ้าง	จากการประเมินของ ITA ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานได้ทำการประเมินผล ผลการประเมินประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ปรากฏว่าหน่วยงานได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด <table><tr><th>ตัวชี้วัด</th><th>รายละเอียดตัวชี้วัด</th><th>คะแนน</th></tr><tr><td>1</td><td>การป้องกัน</td><td>99.05</td></tr><tr><td>2</td><td>การใช้งบประมาณ</td><td>99.29</td></tr><tr><td>3</td><td>การใช้จ่าย</td><td>100.00</td></tr><tr><td>4</td><td>การใช้จ่ายเงินของราชการ</td><td>100.00</td></tr><tr><td>5</td><td>การเป็นนิติบุคคลการทุจริต</td><td>100.00</td></tr><tr><td>6</td><td>คุณภาพการดำเนินงาน</td><td>99.01</td></tr><tr><td>7</td><td>ประสิทธิภาพการขึ้นสาร</td><td>97.94</td></tr><tr><td>8</td><td>การปรับปรุงการทำงาน</td><td>92.74</td></tr><tr><td>9</td><td>การเปิดเผยข้อมูล</td><td>95.00</td></tr><tr><td>10</td><td>การป้องกันการทุจริต</td><td>100.00</td></tr></table>	ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน	1	การป้องกัน	99.05	2	การใช้งบประมาณ	99.29	3	การใช้จ่าย	100.00	4	การใช้จ่ายเงินของราชการ	100.00	5	การเป็นนิติบุคคลการทุจริต	100.00	6	คุณภาพการดำเนินงาน	99.01	7	ประสิทธิภาพการขึ้นสาร	97.94	8	การปรับปรุงการทำงาน	92.74	9	การเปิดเผยข้อมูล	95.00	10	การป้องกันการทุจริต	100.00
ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน																																			
1	การป้องกัน	99.05																																			
2	การใช้งบประมาณ	99.29																																			
3	การใช้จ่าย	100.00																																			
4	การใช้จ่ายเงินของราชการ	100.00																																			
5	การเป็นนิติบุคคลการทุจริต	100.00																																			
6	คุณภาพการดำเนินงาน	99.01																																			
7	ประสิทธิภาพการขึ้นสาร	97.94																																			
8	การปรับปรุงการทำงาน	92.74																																			
9	การเปิดเผยข้อมูล	95.00																																			
10	การป้องกันการทุจริต	100.00																																			

ข้อเสนอแนะเพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ดีขึ้น

บุคลากรในองค์กรควรเข้ามามีส่วนร่วมหรือมีบทบาทมากขึ้นในการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยการส่งเสริมการมีส่วนร่วมที่เข้มแข็งของภาคประชาชนในพื้นที่ เพื่อก่อให้เกิดการยับยั้ง เปิดโปง และร่วมกันต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกระดับอย่างต่อเนื่อง โดยส่งเสริมการสร้างเครือข่ายต่อต้านการคอร์รัปชัน ภาคประชาชนในระดับ ชุมชน หมู่บ้าน ตำบล พร้อมทั้งสนับสนุนให้มีความเป็นอิสระในการทำงาน และสร้างความน่าเชื่อถือให้เกิดขึ้นกับองค์กรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปราบปรามคอร์รัปชัน เพื่อเป็นการ ป้องปรามและตรวจสอบการดำเนินการต่างๆ ของสังคมอย่างรอบด้านโดยไม่เปิดโอกาสให้เกิดการคอร์รัปชันได้