



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ

ที่ ลป ๘๐๓๐๑/ ๒๕๖๕

วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ ได้มีคำสั่งที่ ๑๒๔ / ๒๕๕๖ ลงวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๕๖ เรื่องจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และข้อเสนอแนะต่างๆ และรายงานผลการดำเนินงานของเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เพื่อใช้เป็นแนวทางการแก้ไขปรับปรุง และพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ เพื่อให้การบริการประชาชนตำบลลำสนธิรวมถึงการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้สอดคล้องมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านบริหารการจัดการและพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป จำนวน ๒๕ เรื่อง เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน - เรื่อง เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน - เรื่อง พร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบด้วย

- ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
- รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
 - เรื่องร้องเรียนทั่วไป
 - เรื่องร้องเรียนกับเจ้าหน้าที่รัฐ
 - เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ เป็นไปด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้สามารถเข้าถึงประชาชนและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวมและองค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ จึงเห็นควรและสนับสนุนการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง หากเห็นชอบโปรดอนุญาตให้องค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ นำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เผยแพร่บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นางสาวพิณัฐชา อ่อนศรี)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ



(ลงชื่อ)

(นางสาวประภาภรณ์ กั๊ารอด)
หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ

- ความเห็นของนายก อบต.....

(ลงชื่อ)



(นางวันทนา บุญทรธธา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ อำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี

| เดือน | จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ | | | จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ได้รับการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว | | | หมายเหตุ |
|-----------------|--------------------------------|----------------|-----------|---|----------------|-----------|----------|
| | เจ้าหน้าที่รัฐ | จัดซื้อจัดจ้าง | ร้องทุกข์ | เจ้าหน้าที่รัฐ | จัดซื้อจัดจ้าง | ร้องทุกข์ | |
| ตุลาคม ๒๕๖๔ | - | - | ๑ | - | - | ๑ | |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๔ | - | - | - | - | - | - | |
| ธันวาคม ๒๕๖๔ | - | - | - | - | - | - | |
| มกราคม ๒๕๖๕ | - | - | - | - | - | - | |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ | - | - | ๓ | - | - | ๓ | |
| มีนาคม ๒๕๖๕ | - | - | ๓ | - | - | ๓ | |
| เมษายน ๒๕๖๕ | - | - | ๑ | - | - | ๑ | |
| พฤษภาคม ๒๕๖๕ | - | - | ๕ | - | - | ๕ | |
| มิถุนายน ๒๕๖๕ | - | - | ๔ | - | - | ๔ | |
| กรกฎาคม ๒๕๖๕ | - | - | ๕ | - | - | ๕ | |
| สิงหาคม ๒๕๖๕ | - | - | ๒ | - | - | ๒ | |
| กันยายน ๒๕๖๕ | - | - | - | - | - | - | |
| รวม | - | - | ๒๕ | - | - | ๒๕ | |

* องค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ จำนวน ๒๗ เรื่อง และได้แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

บัญชีสรุปการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ อำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี

| ลำดับ | หนังสือรับวันที่ | ผู้ร้องทุกข์ | เรื่องร้องทุกข์ | ผลการดำเนินงาน | วันที่แจ้งผลการดำเนินงาน ให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ | ปัญหาและอุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|-------|---------------------------------------|---------------------|---|--|---|-----------------|-------------|
| ๑ | คำร้องทั่วไป ลว.๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๔ | นายสมนึก ตาม่น | ขอความอนุเคราะห์รถน้ำเป่า ท่อระบายน้ำ หมู่ ๑ | -กองช่างสำรวจความ เสียหาย และงาน ป้องกันและบรรเทาสา ธารณภัยออกดำเนินการ | ๒๐ ต.ค. ๒๕๖๔ | - | - |
| ๒ | คำร้องทั่วไป ลว.๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ | นางหมาก สวยกลาง | ขอความอนุเคราะห์รถกระเช้า ตัดกิ่งไม้ในหมู่บ้านหมู่ ๕ | -สำนักปลัด (งานป้องกัน ออกดำเนินการ) | ๕ ก.พ. ๒๕๖๕ | - | - |
| ๓ | คำร้องทั่วไป ลว.๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ | นายมาโนช เกิดภาคี | ขอความอนุเคราะห์รถกระเช้า ตัดกิ่งไม้ถนนสายโค้งกฤษกร- หนองเกต หมู่ ๔ | -สำนักปลัด (งานป้องกัน ออกดำเนินการ) | ๑๐ ก.พ. ๒๕๖๕ | - | - |
| ๔ | คำร้องทั่วไป ลว.๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ | นางสาวนิตยา แสนแก้ว | ขอความอนุเคราะห์รถกระเช้า ตัดกิ่งไม้ในหมู่บ้านหมู่ ๕ | -สำนักปลัด (งานป้องกัน ออกดำเนินการ) | ๒๘ ก.พ. ๒๕๖๕ | - | - |
| ๕ | คำร้องทั่วไป ลว.๒ มีนาคม ๒๕๖๕ | นางลำพัน์ ชินจันทิก | ขอความอนุเคราะห์รถกระเช้า ตัดกิ่งไม้ในหมู่บ้านหมู่ ๕ | -สำนักปลัด (งานป้องกัน ออกดำเนินการ) | ๕ มี.ค. ๒๕๖๕ | - | - |

| | | | | | | | |
|----|-------------------------------------|------------------------------|---|---|------------------|---|---|
| ๖ | คำร้องทั่วไป ลว.๒๑ มีนาคม ๒๕๖๕ | นางสาวทองร้อย สมบูรณ์ | ขอความอนุเคราะห์สำรวจท่อ ระบายน้ำอุดตันทำให้น้ำท่วม ขังหมู่ ๑ | -สำนักปลัด (งานป้องกัน ออกดำเนินการ) | ๒๕ มี.ค. ๒๕๖๕ | - | - |
| ๗ | คำร้องทั่วไป ลว.๒๒ มีนาคม ๒๕๖๕ | นายมานพ สุทธา | ขอความอนุเคราะห์แก้ไข ปัญหาน้ำท่วม หมู่ ๒ | -สำนักปลัด (งานป้องกัน ออกดำเนินการ) | ๒๘ มี.ค. ๒๕๖๕ | - | - |
| ๘ | คำร้องทั่วไป ลว.๘ เมษายน ๒๕๖๕ | นางประกอบ หมอกขุนทด | แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | -กองช่างสำรวจความ เสียหาย และออก ดำเนินการซ่อมแซม | ๑๐ พ.ค. ๒๕๖๕ | - | - |
| ๙ | คำร้องทั่วไป ลว. ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ | นายชัชเชาว์ฤทธิ์ เตียวตระกูล | ขอสนับสนุนรถน้ำล้างศูนย์ฝึก อาชีพ หมู่ ๒ | -สำนักปลัด (งานป้องกัน ออกดำเนินการ) | ๔ พ.ค. ๒๕๖๕ | - | - |
| ๑๐ | คำร้องทั่วไป ลว. ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕ | นายรัชช ไซโย | ขอความอนุเคราะห์รถกระเช้า ตัดกิ่งไม้ในโรงเรียน | สำนักปงานปลัด (งานป้องกัน) | ๒๕ พ.ค.๒๕๖๕ | - | - |
| ๑๑ | คำร้องทั่วไป ลว. ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ | นางสาวดวงพร บุญนารักษ์ | แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | -กองช่างสำรวจความ เสียหาย และออก ดำเนินการซ่อมแซม | ๕ พ.ค. ๒๕๖๕ | - | - |
| ๑๒ | คำร้องทั่วไป ลว. ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕ | นางสาวจันทร์ เอื้อสกุล | แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | -กองช่างสำรวจความ เสียหาย และออก ดำเนินการซ่อมแซม | ๑๓ พ.ค.๒๕๖๕ | - | - |
| ๑๓ | คำร้องทั่วไป ลว. ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕ | นายสละ หมื่นที | แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | -กองช่างสำรวจความ เสียหาย และออก ดำเนินการซ่อมแซม | ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๕ | - | - |

| | | | | | | | |
|----|----------------------------------|-------------------------|---|---|------------------|---|---|
| ๑๔ | คำร้องทั่วไป ลว.๑ มิถุนายน ๒๕๖๕ | นายสมนึก ตามเ็น | แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | -กองช่างสำรวจความเสียหาย และออกดำเนินการซ่อมแซม | ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๕ | - | - |
| ๑๕ | คำร้องทั่วไป ลว.๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๕ | นายเจริญ คอหล้า | แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | -กองช่างสำรวจความเสียหาย และออกดำเนินการซ่อมแซม | ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๕ | - | - |
| ๑๖ | คำร้องทั่วไป ลว.๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๕ | นางสาวทองร้อย สมบูรณ์ | แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | -กองช่างสำรวจความเสียหาย และออกดำเนินการซ่อมแซม | ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๕ | - | - |
| ๑๗ | คำร้องทั่วไป ลว.๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๕ | ด.ต.ชนาริปี พิทักษ์การ | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ | -กองช่างสำรวจความเสียหาย และออกดำเนินการซ่อมแซม | ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๕ | - | - |
| ๑๘ | คำร้องทั่วไป ลว.๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕ | ผอ.โรงเรียนชุมชนวัดจงโก | ขอความอนุเคราะห์รถกระเช้าตัดกิ่งไม้ในโรงเรียน | สำนักงานปลัด (งานป้องกัน) | ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕ | - | - |
| ๑๙ | คำร้องทั่วไป ลว.๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕ | นายมานิช เกิดภาคี | แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | -กองช่างสำรวจความเสียหาย และออกดำเนินการซ่อมแซม | ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕ | - | - |

| ลำดับ | หนังสือรับวันที่ | ผู้ร้องทุกข์ | เรื่องร้องทุกข์ | ผลการดำเนินงาน | วันที่แจ้งผลการดำเนินงาน ให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ | ปัญหาและอุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|-------|------------------------------------|------------------------|---|---|---|-----------------|-------------|
| ๒๐ | คำร้องทั่วไป ลว.๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๕ | นางบุญนาค เกษตรภิบาล | แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | -กองช่างสำรวจความ เสียหาย และออก ดำเนินการซ่อมแซม | ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕ | - | - |
| ๒๑ | คำร้องทั่วไป ลว.๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕ | นายมานพ สุทธา | แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | -กองช่างสำรวจความ เสียหาย และออก ดำเนินการซ่อมแซม | ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๕ | - | - |
| ๒๒ | คำร้องทั่วไป ลว.๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๕ | ผอ.โรงเรียนบ้านลำสนธิ | ขอความอนุเคราะห์รถกระเช้า ตัดกิ่งไม้ในโรงเรียน | สำนักงานปลัด (งานป้องกัน) | ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕ | - | - |
| ๒๓ | คำร้องทั่วไป ลว.๘ สิงหาคม ๒๕๖๕ | นายมานอช เกิดภาคี | แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | -กองช่างสำรวจความ เสียหาย และออก ดำเนินการซ่อมแซม | ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๕ | - | - |
| ๒๔ | คำร้องทั่วไป ลว.๘ สิงหาคม ๒๕๖๕ | นางสาวลำพิ่ง ชินจันทิก | แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | -กองช่างสำรวจความ เสียหาย และออก ดำเนินการซ่อมแซม | ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๕ | - | - |
| ๒๕ | คำร้องทั่วไป ลว.๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๕ | นายวิสัย กองทอง | แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | -กองช่างสำรวจความ เสียหาย และออก ดำเนินการซ่อมแซม | ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๕ | - | - |

๒.๒ ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

| ลำดับ | หนังสือรับวันที่ | ผู้ร้องทุกข์ | เรื่องร้องทุกข์ | ผลการดำเนินงาน | วันที่แจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ | ปัญหาและอุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|-------|------------------|--------------|-------------------|----------------|---|--|---|
| ๑ | - | - | ไม่มีข้อร้องเรียน | - | - | <p>-ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์ สุจริต คุณณธรรมจริยธรรมภายในองค์กร ให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น</p> <p>- ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิเป็นหน่วยงานที่กำหนดมาตรการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการจัดซื้อจัดจ้าง</p> | <p>-องค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ ควรพัฒนาความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น</p> |

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

| ลำดับ | หนังสือรับวันที่ | ผู้ร้องทุกข์ | เรื่องร้องทุกข์ | ผลการดำเนินงาน | วันที่แจ้งผลการดำเนินงาน ให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ | ปัญหาและอุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|-------|------------------|--------------|-------------------|----------------|---|---|---|
| ๑ | - | - | ไม่มีข้อร้องเรียน | - | - | <p>-ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์ สุจริต คุณธรรมจริยธรรมภายในองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น</p> <p>- ไม่มีปัญหาอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิเป็นหน่วยงานที่กำหนดมาตรการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการจัดซื้อจัดจ้าง</p> | <p>-องค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ ควรพัฒนาความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น</p> |



(นางสาวพิณัฐชา อ่อนศรี)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์