

**บันทึกข้อความ**

**ส่วนราชการ** องค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ

**ที่**  ลบ 80301/ 2565 **วันที่** 1 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2565

# **เรื่อง** รายงานผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปี พ.ศ. 2565

**เรียน** นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ ได้มีคำสั่งที่ 124 / 2556 ลงวันที่ 27 ธันวาคม 2556 เรื่องจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกขจ์และข้อเสนอแนะต่างๆ และรายงานผลการดำเนินงานของเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เพื่อใช้เป็นแนวทางการแก้ไขปรับปรุง และพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ เพื่อให้การบริการประชาชนตำบลลำสนธิรวมถึงการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้สอดคล้องมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านบริหารการจัดการและพระราชกฤษฏีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียนร้องทุกข์ ขององคืการบริหารส่วนตำบลลำสนธิ จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกทั่วไป จำนวน 25 เรื่อง เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน – เรื่อง เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน – เรื่อง พร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ประกอบด้วย

1. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

2. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

2.1 เรื่องร้องเรียนทั่วไป

2.2 เรื่องร้องเรียนกับเจ้าหน้าที่รัฐ

2.3 เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ เป็นไปด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้สามารถเข้าถึงประชาชนและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวมและองค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ จึงเห็นควรและสนับสนุนการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง หากเห็นชอบโปรดอนุญาตให้องค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ นำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เผยแพร่บนเว็บไซด์ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ ต่อไป

-2-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

**

(นางสาวพิณัฐชา อ่อนศรี )

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ



(ลงชื่อ)

( นางสาวประภาภรณ์ กล้ารอด )

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ

- ความเห็นของนายก อบต…………………………………………………………..

(ลงชื่อ)



( นางวันทนา บุญหรรษา )

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 องค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ อำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| เดือน | จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ | | | จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ได้รับการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว | | | หมายเหตุ |
| เจ้าหน้าที่รัฐ | จัดซื้อจัดจ้าง | ร้องทุกข์ | เจ้าหน้าที่รัฐ | จัดซื้อจัดจ้าง | ร้องทุกข์ |
| ตุลาคม 2564 | - | - | 1 | - | - | 1 |  |
| พฤศจิกายน 2564 | - | - | - | - | - | - |  |
| ธันวาคม 2564 | - | - | - | - | - | - |  |
| มกราคม 2565 | - | - | - | - | - | - |  |
| กุมภาพันธ์ 2565 | - | - | 3 | - | - | 3 |  |
| มีนาคม 2565 | - | - | 3 | - | - | 3 |  |
| เมษายน 2565 | - | - | 1 | - | - | 1 |  |
| พฤษภาคม 2565 | - | - | 5 | - | - | 5 |  |
| มิถุนายน 2565 | - | - | 4 | - | - | 4 |  |
| กรกฎาคม 2565 | - | - | 5 | - | - | 5 |  |
| สิงหาคม 2565 | - | - | 2 | - | - | 2 |  |
| กันยายน 2565 | - | - | - | - | - | - |  |
| **รวม** | **-** | **-** | **25** | **-** | **-** | **25** |  |

* องค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ จำนวน 27 เรื่อง และได้แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบเรียบร้อย

2. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

2.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป

บัญชีสรุปการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 องค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ อำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ลำดับ | หนังสือรับวันที่ | ผู้ร้องทุกข์ | เรื่องร้องทุกข์ | ผลการดำเนินงาน | วันที่แจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ | ปัญหาและอุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
| 1 | คำร้องทั่วไป ลว.18 ตุลาคม 2564 | นายสมนึก ตาเม่น | ขอความอนุเคราะห์รถน้ำเป่าท่อระบายน้ำ หมู่ 1 | -กองช่างสำรวจความเสียหาย และงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยออกดำเนินการ | 20 ต..ค. 2564 | - | - |
| 2 | คำร้องทั่วไป ลว.2 กุมภาพันธ์ 2565 | นางหมาก สวยกลาง | ขอความอนุเคราะห์รถกระเช้าตัดกิ่งไม้ในหมู่บ้านหมู่ 5 | -สำนักปลัด (งานป้องกันออกดำเนินการ) | 5 ก.พ. 2565 | - | - |
| 3 | คำร้องทั่วไป ลว.7 กุมภาพันธ์ 2565 | นายมาโนช เกิดภาคี | ขอความอนุเคราะห์รถกระเช้าตัดกิ่งไม้ถนนสายโค้งกุญชร-หนองเกตุ หมู่ 4 | -สำนักปลัด (งานป้องกันออกดำเนินการ) | 10 ก.พ. 2565 | - | - |
| 4 | คำร้องทั่วไป ลว.24 กุมภาพันธ์ 2565 | นางสาวนิตยา แสนแก้ว | ขอความอนุเคราะห์รถกระเช้าตัดกิ่งไม้ในหมู่บ้านหมู่ 5 | -สำนักปลัด (งานป้องกันออกดำเนินการ) | 28 ก.พ. 2565 | - | - |
| 5 | คำร้องทั่วไป ลว.2 มีนาคม 2565 | นางลำพันธ์ ชินจันทึก | ขอความอนุเคราะห์รถกระเช้าตัดกิ่งไม้ในหมู่บ้านหมู่ 5 | -สำนักปลัด (งานป้องกันออกดำเนินการ) | 5 มี.ค. 2565 | - | - |
| 6 | คำร้องทั่วไป ลว.21 มีนาคม 2565 | นางสาวทองร้อย สมบูรณ์ | ขอความอนุเคราะห์สำรวจท่อระบายน้ำอุดตันทำให้น้ำท่วมขังหมู่ 1 | -สำนักปลัด (งานป้องกันออกดำเนินการ) | 25 มี.ค. 2565 | - | - |
| 7 | คำร้องทั่วไป ลว.22 มีนาคม 2565 | นายมานพ สุทธา | ขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหาน้ำท่วม หมู่ 2 | -สำนักปลัด (งานป้องกันออกดำเนินการ) | 28 มี.ค. 2565 | - | - |
| 8 | คำร้องทั่วไป ลว.8 เมษายน 2565 | นางประกอบ หมอกขุนทด | แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | -กองช่างสำรวจความเสียหาย และออกดำเนินการซ่อมแซม | 10 พ.ค. 2565 | - | - |
| 9 | คำร้องทั่วไป ลว. 3 พฤษภาคม 2565 | นายชัชเชาว์ฤทธิ์ เตียวตระกูล | ขอสนับสนุนรถน้ำล้างศูนย์ฝึกอาชีพ หมู่ 2 | -สำนักปลัด (งานป้องกันออกดำเนินการ) | 4 พ.ค. 2565 | - | - |
| 10 | คำร้องทั่วไป ลว. 20 พฤษภาคม 2565 | นายธวัช ไชโย | ขอความอนุเคราะห์รถกระเช้าตัดกิ่งไม้ในโรงเรียน | สำนักปงานปลัด  (งานป้องกัน) | 25 พ.ค.2565 | - | - |
| 11 | คำร้องทั่วไป ลว. 3 พฤษภาคม 2565 | นางสาวดวงพร บุญนารักษ์ | แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | -กองช่างสำรวจความเสียหาย และออกดำเนินการซ่อมแซม | 5 พ.ค. 2565 | - | - |
| 12 | คำร้องทั่วไป ลว. 11 พฤษภาคม 2565 | นางสาวจันทร เอื้อสลุง | แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | -กองช่างสำรวจความเสียหาย และออกดำเนินการซ่อมแซม | 13 พ.ค.2565 | - | - |
| 13 | คำร้องทั่วไป ลว. 25 พฤษภาคม 2565 | นายสละ หมื่นที | แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | -กองช่างสำรวจความเสียหาย และออกดำเนินการซ่อมแซม | 13 มิถุนายน 2565 | - | - |
| 14 | คำร้องทั่วไป ลว.1 มิถุนายน 2565 | นายสมนึก ตาเม่น | แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | -กองช่างสำรวจความเสียหาย และออกดำเนินการซ่อมแซม | 10 มิถุนายน 2565 | - | - |
| 15 | คำร้องทั่วไป ลว.17 มิถุนายน 2565 | นายเจริญ คอหล้า | แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | -กองช่างสำรวจความเสียหาย และออกดำเนินการซ่อมแซม | 21 มิถุนายน 2565 | - | - |
| 16 | คำร้องทั่วไป ลว.22 มิถุนายน 2565 | นางสาวทองร้อย สมบูรณ์ | แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | -กองช่างสำรวจความเสียหาย และออกดำเนินการซ่อมแซม | 25 มิถุนายน 2565 | - | - |
| 17 | คำร้องทั่วไป ลว.23มิถุนายน 2565 | ด.ต.ชนาธิป พิทักษ์การ | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ | -กองช่างสำรวจความเสียหาย และออกดำเนินการซ่อมแซม | 25 มิถุนายน 2565 | - | - |
| 18 | คำร้องทั่วไป ลว.8 กรกฏาคม2565 | ผอ.โรงเรียนชุมชนวัดจงโก | ขอความอนุเคราะห์รถกระเช้าตัดกิ่งไม้ในโรงเรียน | สำนักปงานปลัด  (งานป้องกัน) | 12 กรกฎาคม 2565 | - | - |
| 19 | คำร้องทั่วไป ลว.12 กรกฎาคม 2565 | นายมาโนช เกิดภาคี | แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | -กองช่างสำรวจความเสียหาย และออกดำเนินการซ่อมแซม | 15 กรกฎาคม 2565 | - | - |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ลำดับ | หนังสือรับวันที่ | ผู้ร้องทุกข์ | เรื่องร้องทุกข์ | ผลการดำเนินงาน | วันที่แจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ | ปัญหาและอุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
| 20 | คำร้องทั่วไป ลว.19 กรกฎาคม 2565 | นางบุญนาค เกษตรภิบาล | แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | -กองช่างสำรวจความเสียหาย และออกดำเนินการซ่อมแซม | 24 กรกฎาคม 2565 | - | - |
| 21 | คำร้องทั่วไป ลว.25กรกฎาคม 2565 | นายมานพ สุทธา | แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | -กองช่างสำรวจความเสียหาย และออกดำเนินการซ่อมแซม | 30 กรกฎาคม 2565 | - |  |
| 22 | คำร้องทั่วไป ลว.19กรกฎาคม 2565 | ผอ.โรงเรียนบ้านลำสนธิ | ขอความอนุเคราะห์รถกระเช้าตัดกิ่งไม้ในโรงเรียน | สำนักปงานปลัด  (งานป้องกัน) | 22 กรกฎาคม 2565 | - | - |
| 23 | คำร้องทั่วไป ลว.8สิงหาคม 2565 | นายมาโนช เกิดภาคี | แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | -กองช่างสำรวจความเสียหาย และออกดำเนินการซ่อมแซม | 15 สิงหาคม 2565 | - | - |
| 24 | คำร้องทั่วไป ลว.8สิงหาคม 2565 | นางสาวลำพึง ชินจันทึก | แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | -กองช่างสำรวจความเสียหาย และออกดำเนินการซ่อมแซม | 15 สิงหาคม 2565 | - | - |
| 25 | คำร้องทั่วไป ลว.24สิงหาคม 2565 | นายวิลัย กองทอง | แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | -กองช่างสำรวจความเสียหาย และออกดำเนินการซ่อมแซม | 27 สิงหาคม 2565 | - | - |

2.2 ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ลำดับ | หนังสือรับวันที่ | ผู้ร้องทุกข์ | เรื่องร้องทุกข์ | ผลการดำเนินงาน | วันที่แจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ | ปัญหาและอุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
| 1 | - | - | ไม่มีข้อร้องเรียน | - | - | -ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์ สุจริต คุณณธรรมจริยธรรมภายในองค์กร ให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น  - ไม่มีปัญหาอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิเป็นหน่วยงานที่กำหนดมาตรการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบิงานขององค์กรปกกครองส่วนท้องถิ่นด้านการจัดซื้อจัดจ้าง | -องค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ ควรพัฒนาความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น |

2.3 เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ลำดับ | หนังสือรับวันที่ | ผู้ร้องทุกข์ | เรื่องร้องทุกข์ | ผลการดำเนินงาน | วันที่แจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ | ปัญหาและอุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
| 1 | - | - | ไม่มีข้อร้องเรียน | - | - | -ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์ สุจริต คุณณธรรมจริยธรรมภายในองค์กร ให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น  - ไม่มีปัญหาอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิเป็นหน่วยงานที่กำหนดมาตรการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบิงานขององค์กรปกกครองส่วนท้องถิ่นด้านการจัดซื้อจัดจ้าง | -องค์การบริหารส่วนตำบลลำสนธิ ควรพัฒนาความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น |

**

(นางสาวพิณัฐชา อ่อนศรี )

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์